

Regulamin odwoływania wizyt w Podmiocie Leczniczym GRS MEDICAL Sp. z o.o.

1. Umówioną wizytę do Specjalistów w GRS Medical Pacjent może odwołać w następujący sposób:
 - a) kontakt telefoniczny pod numer telefonu 609 638 999,
 - b) kontakt mailowy na adres e-mail: rejestracja@grsmedical.pl,
 - c) osobiste poinformowanie w miejscu świadczenia usług zdrowotnych
– placówka GRS Medical,
 - d) odwołanie za pomocą właściwej odpowiedzi na systemowy SMS (wysyłany celem przypomnienia o wizycie na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty).
2. Odwołanie wizyty do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dzień planowanej wizyty odbywa się **bezpłatnie**.
3. **Odwołanie wizyty po terminie wskazanym w powyższym punkcie lub niestawiennictwo na termin wizyty skutkować będzie naliczeniem opłaty w wysokości 100% ceny wizyty.**
4. Po zaistnieniu przesłanek do naliczenia opłaty Pacjent otrzyma wezwanie do zapłaty, które wysłane będzie drogą mailową lub SMS-em na wskazany adres/numer Pacjenta.
5. GRS Medical może zrezygnować z dochodzenia Opłaty w szczególnie uzasadnionych przypadkach (w szczególności gdy niestawiennictwo na termin wizyty wyniknie ze zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych). W takim przypadku Pacjent jest jednak zobowiązany do niezwłocznego poinformowania GRS Medical o takim zdarzeniu.

